

MODULO DE TRANSPORTE TERRESTRE
MAESTRIA DE LOGÍSTICA DE TRANSPORTE - ULACIT

TRABAJO:
TRANSPORTE DE PAQUETERÍA

INSTRUCTOR:
LEONARDO CASTILLO ESPINEL

INTEGRANTES:
ABEL COWAN 990920
CARLOS DENIS 001020
MEI CHEN 010899

INDICE

1. Introducción
2. Datos sobre Fedex
3. Volúmenes movilizados
4. Vehículos utilizados
5. Parque automotor
6. Reglamentaciones
7. Tipo de Embalaje
8. Empresas prestadoras de servicio
9. Rutas
10. Cálculos de tarifas
11. Tendencia de Crecimiento
12. Evaluación de Empresas
13. Análisis de situación actual
14. Determinación de fallas presentadas
15. Posibilidades de Mejoras
16. Medio Ideal y Características Técnicas

INTRODUCCION

FedEx (Federal Express) es una compañía estadounidense de paquetería y logística que tiene cobertura a nivel internacional. Fue fundada bajo el nombre Federal Express en 1971 por Frederick W. Smith en Little Rock (Arkansas), pero en 1973 se trasladó a Memphis (Tennessee).

Cuenta con una de las flotas de aviones más importantes en su sector. Siempre al frente de su seguidora, la célebre DHL, continúa al frente de ésta y otras menos importantes. En los Estados Unidos es prácticamente el USPS (US Postal Service), y continúa tratando de quedarse con todo el mercado de la mensajería en Sudamérica.

El propósito de este trabajo es de analizar los diferentes aspectos del transporte terrestre que FEDEX está actualmente utilizando para poder ofrecerles la calidad de servicio que se les está dando a sus clientes.

En este trabajo podremos ver diferentes aspectos como una breve reseña de cómo inició FedEx , los volúmenes movilizados, vehículos utilizados, reglamentaciones, las rutas, tarifas, situación actual de la empresa, las fallas, entre otras.

DATOS SOBRE FEDEX

Descripción: La compañía de transporte expreso más grande del mundo

Inauguró sus operaciones: en abril de 1973

Sede:

Mundial: Memphis, TN
Asia: Hong Kong
Canadá: Toronto, Ontario
Europa: Bruselas, Bélgica
América Latina: Miami, FL

Director Principal:

David Bronczek
Presidente y Director General

Ingresos:

\$14 mil millones (\$US) año fiscal de 1999
\$3.7 mil millones (\$US) segundo trimestre, año fiscal de 2000
\$3.8 mil millones (\$US) tercer trimestre, año fiscal de 2000

Empleados: Más de 136,000 alrededor del mundo

Países en Donde Presta Servicio: Más de 220 países y territorios.

Aeropuertos en Donde Presta Servicio: 365 alrededor del mundo

Flota Aérea a Nivel Mundial:

Total de Aviones: 643 alrededor del mundo

31 McDonnell Douglas MD-11 (30 pedidos)
36 Airbus A300
44 Airbus A310
73 McDonnell Douglas DC-10 (9 pedidos)
22 McDonnell Douglas DC-30
152 Boeing 727
261 Cessna 308
32 Fokker F-27
11 Shorts SD3-60
0 Ayres LM 200 (75 pedidos)

Flota Terrestre a Nivel Mundial: Aproximadamente 43,000 vehículos alrededor del mundo

Envíos FedEx Powerships: Más de 100,000

Envíos FedEx y FedEx Ship Manager at fedex.com: Más de 2.0 millones

Centros de Servicio Mundial: Aproximadamente 1,200 alrededor del mundo

Buzones de Depósito a Nivel Mundial: Aproximadamente 34,000

Sitios de Envío de FedEx: Más de 2,000

Centros de Envío Autorizados: Más de 7,800

Volumen Promedio de Paquetes Diarios: Más de 3.1 millones por día alrededor del mundo

Capacidad Global de Carga Aérea a Nivel Mundial: Aproximadamente 26.5 millones de libras por día

Volumen de Carga Aérea: Más de 7.0 millones de libras por día

Volumen Promedio de Llamadas: Más de 500,000 llamadas por día

Promedio de Transmisiones Electrónicas: Aproximadamente 63 millones por día

Distancia Terrestre Manejada por Día: Más de 2.7 millones de millas (solamente en los EE.UU.)

VOLUMENES MOVILIZADOS

Servicio de Importación

Constan de un servicio de importación para la cual garantiza la entrega de todos los paquetes o como se dice “courrier” en 48 horas desde Europa, Asia, Norte América y Latinoamérica.

Actualmente tiene un volumen de importación de 625 piezas en el área de paquetería.

Servicio de Exportación

Cuentan con un servicio de exportación para la cual garantiza la entrega de 24 horas desde Panamá hacia Norte y Centro América, El Caribe. Y para el resto del mundo sería 48 horas.

Para la exportación, FedEx consta de un volumen de 500 piezas en el área de paquetería.

VEHÍCULOS UTILIZADOS

FedEx cuenta con una flota de 18 vehículos por los cuales se dividen de las siguientes maneras:

- 14 Mercedes Benz Sprinter
- 1 Toyota Hi Ace
- 2 Fiat
- 1 Toyota Dyna

Estos vehículos son utilizados para las entregas de los paquetes en la ciudad de Panamá y Colón.

Podemos ver en la siguiente página, una foto de los vehículos que son utilizados por FedEx.



PARQUE AUTOMOTOR

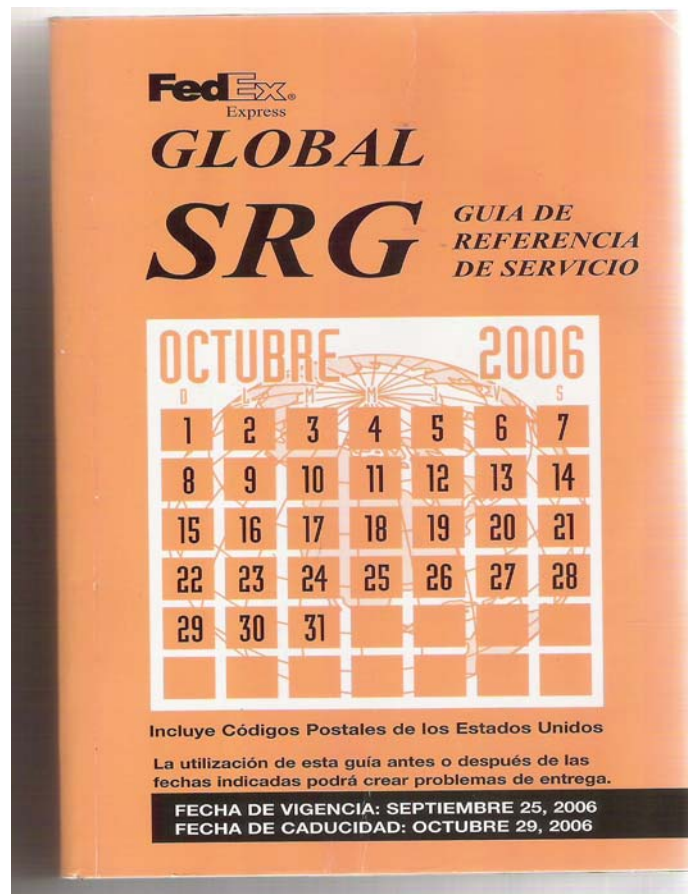
FedEx Express cuenta con un parque automotor de 800 m², el cual está ubicado dentro de sus instalaciones. El área esta totalmente techado



REGLAMENTACIONES

FedEx tiene una reglamentación donde lo podemos encontrar publicado con el nombre de SGR (GUIA DE REFERENCIA DE SERVICIO), lo cual contiene todas las reglamentaciones de envíos a nivel mundial.

Esta publicación es actualizada mensualmente.



TIPOS DE EMBALAJE

Después de más de 25 años de experiencia, nosotros sabemos lo que se necesita para la entrega de su paquete.

Materiales de empaque sólidos son de vital importancia para asegurar la entrega en buen estado de su envío. FedEx ha desarrollado una amplia gama de empaques autosellantes listos para su uso y los ofrece en varias formas y tamaños para atender a las necesidades específicas de cada cliente.

Todos los materiales de empaque se ofrecen gratis para los envíos que usted pone en manos de FedEx.



Letter



FedEx Pak



FedEx Tube



Small Box



Medium Box



Large Box

Empaques para Productos Especiales



FedEx 10kg Box



FedEx 25kg Box

FEDEX LETTER

- Acomoda 30 páginas de 21.59cm (8-1/2") ancho por 27.94 cm (11") alto, aproximadamente.
- El peso total (inclusive el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder de 226 gramos (8 oz). Recuerde que el precio especial de FedEx Letter se aplica solamente a envíos que no excedan de este peso.
- Marque la casilla 'FedEx Letter' en la Sección 5 de la Guía Aérea Internacional.

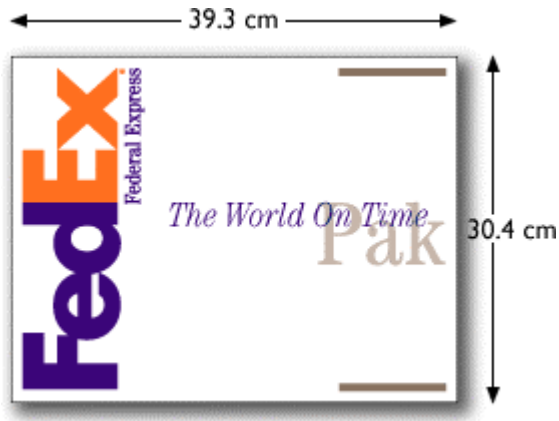
Dimensiones: altura 24cm (9-1/2"), ancho 32cm (12-1/2")



FEDEX PAK

- Para documentos más grandes u otros objetos compactos.
-
- El peso total (inclusive el contenido, la documentación y el sobre) no debe exceder de 2.5 kg (5.5 lb). El precio especial FedEx Pak se aplica a paquetes que no excedan de este peso.
-
- Marque la casilla 'FedEx Pak' en la Sección 5 de la Guía Aérea Internacional.

Dimensiones: altura 30.4cm (12-1/4"), ancho 39.3cm (15-1/2")



FEDEX TUBE

Tubo autosellante ideal para el envío de planos, copias heliográficas, cuadros, fotografías, muestras de tela y cualquier otro objeto que se desee enviar enrollado en vez de doblado.

Dimensiones: altura 96.5cm (38"), ancho 15.2cm (6"), profundidad 15.2cm (6")



FEDEX BOX- SMALL

Una caja lista para ensamblar, diseñada para acomodar un solo carrete de cinta magnética y documentos pequeños.

Dimensiones: altura 29.2cm (12-1/4"), ancho 26.9cm (10-7/8"), profundidad 2.8cm (1-3/8")



FEDEX BOX- MEDIUM

Caja autosellante, diseñada para acomodar carpetas o documentos voluminosos.

Dimensiones: altura 29.2cm (12-1/4"), ancho 33cm (13"), profundidad 6cm (2-3/8")



FEDEX BOX- LARGE

Caja autosellante diseñada para acomodar volúmenes grandes de papel, documentos impresos por computadora, piezas para maquinaria, etc.

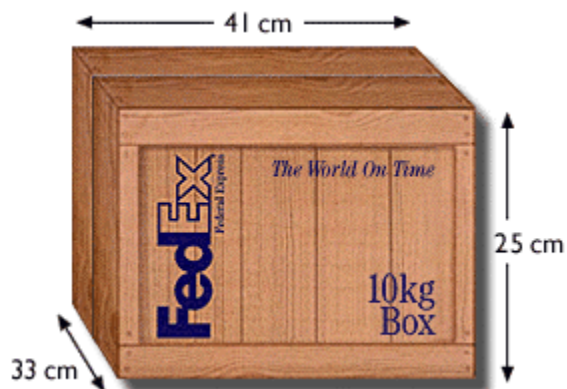
Dimensiones: altura 31.4cm (12-3/8"), ancho 44.4cm (17-1/2"), profundidad 7.6cm (3")



FEDEX 10KG BOX

- Cajas sólidas y resistentes al agua para conservar sus envíos en buen estado hasta su entrega.
- Precio fijo por FedEx International Priority Service hasta 10 kg.
- Sólo para envíos de un solo paquete.
- Todas las opciones de facturación son disponibles.

Dimensiones: altura 25cm (10"), ancho 41cm (16"), profundidad 33cm (13")



FEDEX 25KG BOX

- Cajas sólidas y resistentes al agua para conservar sus envíos en buen estado hasta su entrega.
- Precio fijo por International Priority Service hasta 25 kg.
- Sólo para envíos de un solo paquete.
- Todas las opciones de facturación son disponibles.

Dimensiones: altura 33cm (13"), ancho 51cm (20"), profundidad 43cm (17")



EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS

FedEx Express utiliza varias empresas para la distribución de paquetería en las áreas de alejadas a la ciudad o de poco acceso. Las áreas de alta peligrosidad no son servidas directamente.

Las mismas están distribuidas de las siguientes maneras:

Panamá: A tiempo y Envía Express

Resto de la República: Transporte Ferguson y Fletes Chavales

RUTAS

FedEx Express maneja 12 rutas en la Ciudad de Panamá, las cuales se dividen en:

Ruta 1: San Francisco, Panamá Viejo

Ruta 2: Paitilla, Ave. Balboa, Bella Vista

Ruta 3: Obarrio, Calle 50, Vía España

Ruta 4: El Carmen, El Cangrejo, Vista Hermosa

Ruta 5: Tumba Muerto, Transismica

Ruta 6: Ancón, Albroom, Clayton, Gamboa.

Ruta 7: Ave. Nacional, Rodean, Howard

Ruta 8: Costa del Este, Santa Elena, Juan Diaz 1 (hasta el Hipódromo)

Ruta 9: Parque Lefevre, Hato Pintado

Ruta 10: Río Abajo, Monte Oscuro.

Ruta 11: Juan Díaz 2 (del Hipódromo hasta Pedregal), de Villa Lucre hasta Pedregal.

Ruta 12: Pedregal, Vía Tocumen.

CALCULO DE LA TARIFAS

Para el cálculo de las tarifas, FedEx utiliza una tabla de tarifas por la cual esta dividida por peso en kilos y en zonas



Panamá Tarifas de Exportación FedEx International Priority®

Tarifas en US\$ Peso en kg. no debe exceder	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H	
FedEx® Envelope	0.5	\$27.00	\$29.00	\$35.00	\$35.00	\$37.00	\$45.00	\$46.00	\$52.00
FedEx® Pak	0.5	28.00	30.00	36.00	36.00	38.00	47.00	47.00	53.00
	1	33.00	36.00	45.00	44.00	46.00	57.00	57.00	67.00
	1.5	38.00	42.00	52.00	53.00	54.00	68.00	68.00	80.00
	2	44.00	48.00	60.00	61.00	62.00	77.00	77.00	94.00
	2.5	49.00	55.00	68.00	69.00	71.00	87.00	87.00	108.00
Envíos en otro tipo de embalaje	0.5	54.00	58.00	62.00	64.00	67.00	76.00	78.00	92.00
	1	63.00	66.00	75.00	75.00	79.00	89.00	89.00	105.00
	1.5	69.00	72.00	84.00	84.00	89.00	101.00	98.00	117.00
	2	75.00	78.00	93.00	93.00	98.00	114.00	108.00	130.00
	2.5	81.00	85.00	102.00	102.00	108.00	126.00	117.00	142.00
	3	86.00	91.00	111.00	110.00	116.00	139.00	126.00	154.00
	3.5	91.00	97.00	119.00	117.00	124.00	152.00	136.00	165.00
	4	96.00	103.00	127.00	124.00	133.00	164.00	145.00	176.00
	4.5	101.00	110.00	135.00	131.00	138.00	172.00	155.00	188.00
	5	106.00	116.00	144.00	138.00	146.00	183.00	164.00	199.00
	5.5	111.00	120.00	151.00	144.00	152.00	193.00	174.00	211.00
	6	116.00	126.00	158.00	150.00	159.00	203.00	183.00	222.00
	6.5	122.00	132.00	165.00	157.00	167.00	214.00	187.00	230.00
	7	128.00	138.00	173.00	164.00	174.00	224.00	196.00	241.00
	7.5	134.00	144.00	180.00	171.00	181.00	234.00	206.00	252.00
	8	140.00	150.00	187.00	177.00	188.00	244.00	215.00	264.00
	8.5	146.00	157.00	194.00	183.00	195.00	254.00	224.00	275.00
	9	152.00	163.00	201.00	189.00	202.00	265.00	233.00	286.00
	9.5	158.00	169.00	209.00	195.00	210.00	275.00	242.00	297.00
	10	164.00	175.00	216.00	201.00	217.00	285.00	251.00	309.00
10.5	169.00	180.00	220.00	207.00	222.00	291.00	259.00	318.00	
11	173.00	184.00	223.00	211.00	226.00	297.00	265.00	327.00	
11.5	178.00	189.00	227.00	216.00	231.00	303.00	272.00	336.00	
12	182.00	193.00	230.00	220.00	235.00	310.00	278.00	345.00	
12.5	187.00	198.00	234.00	225.00	240.00	316.00	285.00	354.00	
13	191.00	202.00	237.00	229.00	244.00	322.00	291.00	364.00	
13.5	196.00	208.00	242.00	234.00	250.00	328.00	298.00	373.00	
14	200.00	212.00	245.00	238.00	254.00	334.00	304.00	382.00	
14.5	206.00	217.00	249.00	243.00	259.00	340.00	312.00	391.00	
15	210.00	221.00	252.00	247.00	263.00	346.00	318.00	400.00	
15.5	215.00	226.00	256.00	252.00	268.00	352.00	325.00	410.00	
16	219.00	230.00	259.00	256.00	272.00	359.00	331.00	419.00	
16.5	224.00	235.00	263.00	261.00	277.00	365.00	338.00	428.00	
17	228.00	239.00	266.00	265.00	281.00	371.00	344.00	437.00	
17.5	233.00	244.00	270.00	270.00	286.00	377.00	351.00	446.00	
18	237.00	248.00	273.00	274.00	291.00	383.00	357.00	451.50	
18.5	242.00	252.00	278.00	279.00	296.00	388.50	357.00	451.50	
19	246.00	252.00	281.00	283.00	299.25	388.50	357.00	451.50	
19.5	251.00	252.00	283.50	288.00	299.25	388.50	357.00	451.50	
20	255.00	252.00	283.50	288.75	299.25	388.50	357.00	451.50	
20.5	257.25	252.00	283.50	288.75	299.25	388.50	357.00	451.50	

Tarifas vigentes a partir del 2 de enero de 2006. Las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso. Las tarifas no incluyen impuestos o aranceles. Las tarifas no incluyen recargo por combustible. Pueden cobrarse cargos adicionales por manejo especial. FedEx puede aplicar cargos de acuerdo con los estándares volumétricos (peso dimensional) de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional. Para más información sobre nuestras tarifas, por favor contacte a su Departamento local de Servicio al Cliente FedEx.



Panamá

Tarifas de Exportación

FedEx International Priority®

FedEx International Priority® (cont.)

Tarifas por kg.

Estas tarifas aplican a envíos cuyo peso total es más de 21.0 kg.

Para calcular su tarifa multiplique el peso total de su envío por la tarifa provista en la columna que presenta el destino al cual desea enviar.

Tarifas por kg.	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
21-44	12.25	12.00	13.50	13.75	14.25	18.50	17.00	21.50
MAX	528.75	418.50	427.50	472.50	506.25	675.00	663.75	900.00
45-67	11.75	9.30	9.50	10.50	11.25	15.00	14.75	20.00
MAX	561.00	510.00	612.00	646.00	697.00	884.00	918.00	1122.00
68+	8.25	7.50	9.00	9.50	10.25	13.00	13.50	16.50

FedEx International Priority® Freight

Tarifas en USS	Peso en kg.	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
Puerta-a-Puerta	68-999	7.50	9.00	9.50	10.00	13.00	13.50	16.50
	1000+	7.50	9.00	9.50	10.00	13.00	13.50	16.50
Entregar o Retener Envío en Oficina FedEx	68-999	7.13	8.55	9.03	9.50	12.35	12.83	15.68
	1000+	7.13	8.55	9.03	9.50	12.35	12.83	15.68
Entregar y Retener Envío en Oficina FedEx	68-999	6.75	8.10	8.55	9.00	11.70	12.15	13.60
	1000+	6.75	8.10	8.55	9.00	11.70	12.15	13.60

FedEx® 10kg & 25kg Box

Embalaje Especial	Peso	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
FedEx® 10kg Box	Hasta 10 kg.	131.00	140.00	173.00	161.00	174.00	228.00	201.00	247.00
	por kg. adicional	13.10	14.00	17.30	16.10	17.40	22.80	20.10	24.70
FedEx® 25kg Box	Hasta 25 kg.	245.00	240.00	270.00	275.00	285.00	370.00	340.00	430.00
	por kg. adicional	9.80	9.60	10.80	11.00	11.40	14.80	13.60	17.20

Listado de Destinos*

PAIS	ZONA	Argentina	D	Uruguay	D	Guadalupe	E	San Cristóbal y Nevis	E	Ciudad del Vaticano	F	Italia	F	China	G	Singapur	G
Belize	A	Bolivia	D	Venezuela	D	Haití	E			Liechtenstein	F	Corea del Sur	G	Tailandia	G		
Costa Rica	A	Brazil	D	Anguila	E	Islas Caymán	E	San Vicente	E	Dinamarca	F	Luxemburgo	F	Filipinas	G	Taiwán	G
El Salvador	A	Chile	D	Antigua	E	Islas Vírgenes Británicas	E	Santa Lucía	E	España	F	Malta	F	Hong Kong	G	Vietnam	G
Guatemala	A	Colombia	D	Antillas Holandesas	E	Islas Vírgenes EE.UU.	E	Trinidad y Tobago	E	Finlandia	F	Mónaco	F	Indonesia	G	Resto del Mundo	H
Honduras	A	Ecuador	D	Aruba	E	Jamaica	E	Turcas y Caicos	E	Francia	F	Noruega	F	Japón	G		
Nicaragua	A	Guayana Francesa	D	Bahamas	E	Martinica	E	Alemania	F	Grecia	F	Portugal	F	Laos	G		
Miami	B	Paraguay	D	Bermudas	E	Montserrat	E	Andorra	F	Holanda	F	Suecia	F	Macao	G		
Canadá	C	Perú	D	Dominica	E	República Dominicana	E	Austria	F	Inglaterra (Reino Unido)	F	Suiza	F	Malasia	G		
México	C	Suriname	D	Granada	E			Belgica	F	Irlanda	F	Australia	G	Myanmar	G		
Estados Unidos	C									Islandia	F	Brunei	G	Nueva Zelanda	G		

*Para verificar si ofrecemos servicio a cualquier país que no esté en esta lista, visite fedex.com o llame a nuestro Departamento local de Servicio al Cliente FedEx.

TENDENCIA DE CRECIMIENTO

Las tendencias de crecimiento que muestra FedEx son las siguientes:

- Proyectan un crecimiento del 10%
- Aumento de presencia en el interior de la República
- Aumento en la cobertura de rutas nacionales

EVALUACIÓN DE EMPRESAS

Evaluamos a FedEx versus los servicios de DHL, con la tabla comparativa siguiente:

DHL	FedEx
→ Ofrece servicio intranacional.	→ No ofrece servicio intranacional.
→ Tecnología no muy avanzada.	→ Tecnología de punta.
→ Horas de recojo más flexibles.	→ Horas de recojo limitadas.
→ Cobertura mundial más limitada.	→ Cobertura mundial más amplia.
→ Tiempo de entrega más corto a nivel LAC.	→ Tiempo de entrega mayores a nivel de LAC.
	→ Excelente servicio rastreo.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- Empresa de paquetería Expresa firmemente establecida.
- En segundo lugar en el mercado de Panamá y Latinoamericana
- Con proyecciones de expansión a nivel nacional.
- Posee una avanzada tecnología la cual esta disponible a sus clientes.

FALLAS PRESENTADAS

- No posee movilidad de motorizados.
- No brindan servicios Intra-Nacional.
- Sus horas de recogida son más limitadas.
- Tiene presencia limitada en el interior de la República.

POSIBILIDADES DE MEJORA

- Implementación de motorizados.
- Aumento de presencia en el interior de la República.
- Servicio Intra-nacional.

MEDIO IDEAL Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Toyota HI ACE
- Moto Honda RX 100